

Các Thắc Mắc Thông Thường

SacSewer là gì?

Cơ Quan Dịch Vụ Thoát Nước Khu Vực Sacramento cũng được gọi là SacSewer - là cơ quan thu gom nước thải lớn nhất vùng Sacramento. SacSewer sở hữu và điều hành hơn 4,600 dặm đường cống thoát nước và hơn 100 trạm bơm. SacSewer chịu trách nhiệm về hoạt động hàng ngày và việc bảo trì các cơ sở này, bảo đảm hệ thống thoát nước hoạt động trơn tru cho tất cả khách hàng của chúng tôi.

SacSewer phục vụ những ai?

SacSewer cung cấp dịch vụ thu gom nước thải địa phương cho 1.2 triệu người trong vùng Sacramento, bao gồm cả các khu vực không trực thuộc của Quận Sacramento; các thành phố: Citrus Heights, Rancho Cordova, và Elk Grove; thêm một phần các thành phố Folsom và Sacramento; cùng các cộng đồng Courtland, và Walnut Grove.

Có thể tìm hiểu thêm về SASD ở đâu?

Để tìm hiểu thêm về chúng tôi, xin hãy truy cập sacsewer.com.

Các Thắc Mắc về Hệ Thống Thoát Nước

Nước thải đi đâu sau khi được thu gom vào hệ thống nước thải của SACSEWER?

Sau khi nước thải được thu gom vào trong hệ thống đường ống của chúng tôi, nước thải chảy vào trong các đường ống lớn hơn gọi là các đường cống chính. Các đường cống chính của chúng tôi nối với hệ thống giếng gom nước thải của Cơ Quan Vệ Sinh Quận Khu Vực Sacramento (Regional San) với các đường ống cống lớn hơn nữa để chuyển toàn bộ nước thải tới cơ sở xử lý nước thải gần Elk Grove. Regional San sẽ trị lý nước thải, sau đó, nước trị lý có thể xả một cách an toàn và vệ sinh vào sông Sacramento.

Tôi có thể giúp hệ thống nước thải chảy thông suốt như thế nào?

- Hãy gọi ngay cho chúng tôi tại số **(916) 875-6730** nếu quý vị nhận thấy bất kỳ vấn đề gì với hệ thống nước thải, chẳng hạn như nước thải chảy trào ngược lại trong nhà quý vị, hoặc chảy trào ra ngoài ống cống thoát nước ngoài sân, chảy trào ngoài đường công cộng. Nếu quý vị có van chống lại nước chảy ngược, hãy thường kiểm tra van này hàng năm để bảo đảm còn hoạt động tốt.
- Nếu căn nhà của quý vị có khu vực sử dụng cho mục đích công cộng, nhất là đường lối hoặc khu đất xung quanh ống cống thoát nước thải, lỗ cống thoát nước thải — hãy bảo đảm khu vực này dễ tiếp cận.
- Đừng trồng trọt, xây dựng, hoặc đặt những kiến trúc cố định ở trong, hoặc trên các khu vực sử dụng cho mục đích công cộng có hệ thống điện nước chôn sâu dưới mặt đất.
- Đừng bao giờ đổ chất béo hay dầu mỡ (FOG) xuống bồn.
- Đừng bao giờ xả các loại giấy lau chùi vệ sinh dùng một lần xuống cầu, bồn, kể cả những loại ghi trên bì là “Có thể xả xuống cầu”

SacSewer đánh giá hiệu quả công việc của cơ quan như thế nào?

Đáp ứng các nhu cầu và kỳ vọng của khách hàng không chỉ là mục ưu tiên của SacSewer—mà đó là công việc chúng tôi luôn chuẩn bị và sẵn sàng để thực hiện mỗi ngày. Để giúp đánh giá hiệu quả cung cấp dịch vụ một cách uy tín và hiệu quả, chúng tôi theo dõi chặt chẽ kết quả thực hiện trong các lĩnh vực chủ chốt—gọi là các cấp độ dịch vụ. Các phương thức đánh giá này không chỉ giúp chúng tôi nêu ra các quyết định kinh doanh thông minh, mà còn giúp khách hàng biết rõ số tiền lệ phí dịch vụ hàng tháng của họ được chi dùng vào những việc gì. Khi mỗi năm lịch kết thúc, chúng tôi đăng Bản Báo Cáo Kết Quả Cấp Độ Dịch Vụ. Trong đó nói lên hiệu quả hoạt động của chúng tôi đã đạt được. Để tìm hiểu thêm, xin hãy truy cập sacsewer.com/service-levels.

Nhiệm vụ và tầm nhìn hoạt động của SacSewer là sao?

Nhiệm vụ của SacSewer là bảo vệ sức khỏe cộng đồng và môi trường qua việc thu nước thải một cách hiệu quả cho cộng đồng. Tầm nhìn hoạt động của chúng tôi là lập ra tiêu chuẩn cao cho các dịch vụ thu gom nước thải thiết yếu.

Tôi nên làm gì nếu trong nhà tôi có tình trạng nước thải trào ngược, hay tình trạng chảy trào ra ngoài ống cống thoát nước ngoài sân, hoặc tôi nhìn thấy nước thải chảy ra từ ống cống thoát nước công cộng?

Nếu quý vị gặp hoặc nhìn thấy vấn đề về nước thải—chẳng hạn như nước xả chậm, tắc hoặc trào ngược— hãy gọi ngay cho chúng tôi tại số **(916) 875-6730**. Chúng tôi có công nhân trực 24/7 để đáp ứng với những trường hợp liên hệ ống cống. Là khách hàng của chúng tôi, quý vị đã trả phí hàng tháng cho dịch vụ thoát nước. Chúng tôi kiểm tra phần cống thoát nước của SacSewer để tìm những vấn đề và giúp quý vị xác định bước đường tiếp theo.

Vứt bỏ Chất Béo, Dầu, Mỡ (FOG) đúng cách

Tại sao vứt bỏ Chất Béo, Dầu, Mỡ (FOG) đúng cách quan trọng?

Nhiều trường hợp nước thải chảy ngược và chảy trào trong vùng phục vụ của SacSewer là chính vì lý do Chất Béo, Dầu, Mỡ, cũng được gọi là FOG, bị đổ xuống bồn. Khi FOG tích tụ và đông lại trong các đường ống thoát nước, ống cống sẽ gặp tình trạng tắc nghẽn ống, dẫn đến nước thải trào ngược và chảy trào, hơn nữa, có thể dẫn đến các hậu quả như sau:

- Nước chảy tràn gây nguy cơ cho sức khỏe cộng đồng và môi trường
- Sửa chữa đường ống nước cho các trường hợp nước thải chảy tràn hoặc trào ngược trong gia đình có thể gây tốn kém chi phí cho chủ nhà
- Công việc thông ống cống vì FOG tắc nghẽn tốn chi tiêu hàng triệu đô-la mỗi năm
- Khả năng tăng chi phí cho dịch vụ thoát nước của khách hàng vẫn trả hàng tháng để trang trải những chi phí sửa chữa và bảo trì hệ thống thoát nước

Chất Béo, Dầu, Mỡ (FOG) làm ống nước thải bị tắc hoặc chảy trào như thế nào?

Khi FOG đổ xuống cống (kể cả khi xối xuống cùng với nước nóng), sẽ ngưng lại ở bên trong các đường ống thoát nước và tích tụ, gây cản trở và tắc nghẽn. Cuối cùng, sẽ dẫn đến tình trạng nước thải chảy trào ngược hoặc chảy trào.

Tôi có thể học hỏi thêm về cách vứt bỏ Chất Béo, Dầu, Mỡ (FOG) như thế nào?

Để tìm hiểu thêm, truy cập trang mạng sacsewer.com/stop-clog.

Vứt Bỏ Khăn Lau Đúng Cách—Ngay Cả Các Loại Khăn Lau Ghi Là “Có Thể Xả Xuống Cống”

Những loại giấy lau chùi nào gây rắc rối cho hệ thống thoát nước?

Các loại giấy lau chùi dùng một lần, giấy lau có chất khử trùng, giấy lau chùi dành cho trẻ em—ngay cả những loại giấy lau chùi được ghi là “Có thể xả xuống cống”—đều gây rắc rối cho hệ thống thoát nước. Các chất liệu giấy vải này dễ vướng vào rễ cây, dầu mỡ, và chất cặn ở bên trong đường ống thoát nước nên gây thành tắc ống. Cũng tương tự, khăn giẻ, khăn giấy và các chất liệu tương tự đều gây rắc rối khi bị xả xuống cống.

Tại sao các loại giấy lau lại gây thành rắc rối lớn cho hệ thống thoát nước đến vậy?

Giấy lau chùi vệ sinh không được thiết kế để phân hủy trong hệ thống thoát nước như giấy cầu vệ sinh. Nếu bị xả xuống cống, giấy lau này có thể làm tắc các đường ống nhỏ trong nhà quý vị, gây tình trạng nước thải chảy trào ngược và chảy trào, và rất dơ, cùng hao tổn sửa chữa. Giấy lau có thể tụ lại thành một số lượng lớn tại các trạm bơm nước thải. Ở đó, chúng có thể làm tắc và làm hư hỏng máy bơm đất tiền. Khi tình huống này xảy ra tại các trạm bơm, chúng tôi cần tăng cường giám sát, bảo trì, và sửa chữa. Công lao này dẫn đến chi phí hoạt động chúng tôi tăng thêm, rất cuộc là hoạt động chúng tôi được đài thọ bằng chi phí dịch vụ thoát nước của quý vị.

Thế vậy còn các loại giấy lau có ghi là “Có thể xả xuống cống” thì sao?

Chỉ vì sản phẩm có vẻ có khả năng xả xuống cống, không nghĩa là chúng ta nên xả các loại thứ đó xuống cống. Cho dù bì sản phẩm giấy có ghi thế nào đi nữa, vui lòng không xả giấy lau chùi xuống cống. Thay vào đó, hãy bỏ vào trong thùng rác. **Chỉ nên xả phân người và giấy cầu vệ sinh xuống cống mà thôi.**

Tôi có thể học hỏi thêm về cách vứt bỏ giấy lau vệ sinh như thế nào?

Để tìm hiểu thêm, truy cập sacsewer.com/nowipesinthepipes.

Những sản phẩm nào có Chất Béo, Dầu, Mỡ (FOG)?

Thường là rác thực phẩm có nhiều mỡ, thức ăn vụn có nhiều chất béo, dầu ăn, mỡ động vật, bơ và các loại nước sốt trộn có nhiều dầu. Cũng không nên đổ sàt cà phê và vỏ trứng vào trong cống thoát nước. Những thứ này sẽ đọng lại cùng với chất lỏng trong đường ống, tạo thêm các lớp tích tụ làm tắc đường ống thoát nước.

Khách hàng có thể làm gì, và nên vứt bỏ Chất Béo, Dầu, Mỡ (FOG) như thế nào?

Rất may là các vấn đề liên quan đến FOG hoàn toàn có thể ngăn ngừa được — bằng cách áp dụng hai bước đơn giản sau đây để vứt bỏ FOG:

- **Đổ vào trong lon:** Sau khi Chất Béo, Dầu, Mỡ (FOG) đã nguội, vét dầu mỡ còn dư lại vào trong một vật đựng chắc chắn, chẳng hạn như keo, lon, bịch có thể ủ thành phân
- **Quét và vứt bỏ:** Trước khi rửa chén đĩa, hãy vét bỏ tất cả các Chất Béo, Dầu, Mỡ (FOG) vào trong thùng thực phẩm (Organics), hoặc trong thùng rác, chứ không đổ xuống bồn!

Còn những thứ gì khác không nên bỏ xuống bồn vệ sinh và bồn rửa, hoặc hệ thống thoát nước thải?

Ngoài Chất Béo, Dầu, Mỡ (FOG) ra, không nên đổ sàt cà phê và vỏ trứng xuống đường ống thoát nước của bồn rửa—nên vứt bỏ vào trong thùng rác. Hơn nữa, đừng bao giờ xả các loại giấy lau chùi vệ sinh dùng một lần xuống bồn cầu — ngay cả những giấy chùi được in chữ “Có thể xả xuống cống”. Giấy lau này rất lâu để phân hủy và thường dẫn đến tình trạng nước thải chảy trào ngược và chảy trào. Thay vì vậy, hãy bỏ những giấy này vào ngay thùng rác.