

Các Thắc Mắc Thông Thường

Cơ Quan Dịch Vụ Thoát Nước Khu Vực Sacramento là gì?
Cơ Quan Dịch Vụ Thoát Nước Khu Vực Sacramento (SASD) là cơ quan thu gom nước thải lớn nhất khu vực. SASD sở hữu và điều hành hơn 4,600 dặm đường ống thoát nước và hơn 100 trạm bơm. SASD chịu trách nhiệm về các hoạt động hàng ngày và việc bảo trì các cơ sở này, bảo đảm hệ thống thoát nước hoạt động thông suốt cho tất cả các khách hàng của chúng tôi.

SASD phục vụ những đối tượng nào?

SASD cung cấp dịch vụ thu gom nước thải địa phương cho 1.2 triệu người trong khu vực Sacramento, bao gồm cả các khu vực không trực thuộc của Quận Sacramento; các thành phố Citrus Heights, Rancho Cordova, và Elk Grove; một số phần của các thành phố Folsom và Sacramento; và các cộng đồng Courtland, và Walnut Grove.

Có thể tìm hiểu thêm về SASD ở đâu?

Để tìm hiểu thêm về Cơ Quan Dịch Vụ Thoát Nước Khu Vực Sacramento, truy cập trang mạng sacsewer.com.

Các Thắc Mắc về Hệ Thống Thoát Nước

Nước thải đi đâu sau khi được thu gom vào hệ thống nước thải của SASD?

Sau khi được thu gom vào trong hệ thống của chúng tôi, nước thải chảy vào trong các đường ống lớn hơn gọi là các đường ống chính. Các đường ống chính của chúng tôi nối với hệ thống giếng gom nước thải của Cơ Quan Vệ Sinh Quận Khu Vực Sacramento (Regional San) với các đường ống lớn hơn để chuyển toàn bộ nước thải tới cơ sở xử lý nước thải gần Elk Grove. Ở đó, Regional San xử lý nước thải và sau đó xả nước thải đã xử lý vào sông Sacramento River.

Tôi có thể giúp hệ thống nước thải chảy thông suốt như thế nào?

- Gọi ngay cho chúng tôi tại số **(916) 875-6730** nếu quý vị nhận thấy bất kỳ vấn đề gì với hệ thống nước thải, chẳng hạn như nước thải chảy tràn ngược trong nhà quý vị hoặc chảy ra ngoài lỗ cống thoát nước thải. Nếu quý vị có van chống nước chảy ngược, hãy thuê thợ kiểm tra van hàng năm để bảo đảm còn hoạt động tốt.
- Nếu căn nhà của quý vị có khu vực sử dụng cho mục đích công cộng, bảo đảm khu vực này dễ tiếp cận—đặc biệt là xung quanh các miệng cống thoát nước và lỗ thông tắc
- Đừng trồng cây, xây dựng hoặc đặt các công trình cố định ở trong hoặc trên các khu vực sử dụng cho mục đích công cộng có hệ thống điện nước ngầm dưới mặt đất.
- Đừng bao giờ đổ chất béo và dầu mỡ xuống cống
- Đừng bao giờ xả các loại khăn lau dùng một lần xuống cống, kể cả những loại ghi là “có thể xả xuống cống”

SASD đánh giá hiệu quả công việc của cơ quan như thế nào?

Đáp ứng các nhu cầu và kỳ vọng của khách hàng không chỉ là ưu tiên của SASD—mà đó là công việc chúng tôi luôn chuẩn bị sẵn sàng để thực hiện mỗi ngày. Để giúp đánh giá hiệu quả cung cấp dịch vụ uy tín và hiệu quả, chúng tôi theo dõi chặt chẽ kết quả thực hiện trong các lĩnh vực chủ chốt—gọi là các cấp độ dịch vụ. Các phương thức đánh giá này không chỉ giúp chúng tôi đưa ra các quyết định kinh doanh thông minh, mà còn giúp khách hàng biết rõ số tiền lệ phí dịch vụ hàng tháng của họ được chi dùng vào việc gì. Khi kết thúc mỗi năm tính theo lịch, chúng tôi công bố Phiếu Báo Cáo Kết Quả theo Các Cấp Độ Dịch Vụ, trong đó nêu bật hiệu quả hoạt động của chúng tôi cho năm đó. Để tìm hiểu thêm, truy cập trang mạng sacsewer.com/service-levels.

Nhiệm vụ và tầm nhìn hoạt động của SASD là gì?

Nhiệm vụ của SASD là bảo vệ sức khỏe cộng đồng và môi trường qua việc thu nước thải một cách hiệu quả cho cộng đồng. Tầm nhìn hoạt động của chúng tôi là đề ra tiêu chuẩn cho các dịch vụ thu gom nước thải thiết yếu.

Tôi nên làm gì nếu trong nhà tôi có tình trạng nước thải trào ngược, tình trạng chảy tràn trong khuôn viên hoặc tôi nhìn thấy nước thải chảy ra từ lỗ cống?

Nếu quý vị gặp hoặc nhìn thấy vấn đề về nước thải—chẳng hạn như xả chậm, tắc hoặc trào ngược—**trước hết hãy gọi cho chúng tôi tại số (916) 875-6730**. Chúng tôi có các đội công nhân trực 24/7 để giải quyết cuộc gọi của quý vị. Là khách hàng của chúng tôi, quý vị trả một khoản lệ phí dịch vụ tiện ích hàng tháng cho dịch vụ thoát nước này. Chúng tôi kiểm tra phần đường ống thoát nước của chúng tôi để tìm các sự cố và giúp quý vị xác định bước tiếp theo.

Vứt bỏ Chất Béo và Dầu Mỡ đúng cách

Tại sao lại cần vứt bỏ Chất Béo và Dầu Mỡ đúng cách?

Nhiều trường hợp nước thải chảy tràn và trào ngược trong khu vực phục vụ của SASD là do Chất Béo và Dầu Mỡ chảy xuống cống. Khi tích tụ trong các đường ống thoát nước, Chất Béo và Dầu Mỡ gây ra những chỗ tắc dẫn đến nước thải trào ngược và chảy tràn, có thể dẫn đến các hậu quả sau đây:

- Nước chảy tràn gây nguy cơ cho sức khỏe cộng đồng và môi trường
- Sửa chữa đường ống nước cho các trường hợp nước thải chảy tràn hoặc trào ngược trong gia đình có thể gây tốn kém chi phí cho chủ nhà
- Công việc thoát nước liên quan đến Chất Béo và Dầu Mỡ tốn hàng triệu đô la mỗi năm
- Có thể khiến phải tăng mức giá dịch vụ thoát nước của khách hàng để trang trải chi phí sửa chữa và bảo trì hệ thống thoát nước

Chất Béo và Dầu Mỡ làm nước thải bị tắc hoặc chảy tràn như thế nào?

Khi đổ xuống cống, Chất Béo và Dầu Mỡ nguội lại ở bên trong các đường ống thoát nước (ngay cả khi sôi xuống cùng với nước nóng), và chỗ tích tụ đó sẽ gây cản trở cho dòng chảy, cuối cùng sẽ dẫn đến tình trạng nước thải chảy tràn hoặc trào ngược.

Tôi có thể tìm hiểu thêm về cách vứt bỏ Chất Béo và Dầu Mỡ như thế nào?

Để tìm hiểu thêm, truy cập trang mạng sacsewer.com/stop-clog.

Vứt Bỏ Khăn Lau Đúng Cách—Ngay Cả Các Loại Khăn Lau Ghi Là “Có Thể Xả Xuống Cống”

Những loại khăn lau nào gây rắc rối cho hệ thống thoát nước?

Các loại khăn lau dùng một lần, khăn lau có chất khử trùng, khăn lau ướt dành cho em bé—ngay cả những loại khăn lau ghi là “có thể xả xuống cống”—gây rắc rối cho hệ thống thoát nước vì các chất liệu vải sợi này dễ mắc vào rễ cây, mỡ, và chất cặn bã ở bên trong đường ống thoát nước nên gây tắc. Cũng tương tự như giẻ lau, khăn giấy và các chất liệu tương tự khác được xả xuống cống.

Tại sao các loại khăn lau lại gây rắc rối cho hệ thống thoát nước đến như vậy?

Khăn lau không được thiết kế để phân hủy trong hệ thống thoát nước như là giấy vệ sinh. Nếu bị xả xuống cống, khăn lau có thể làm tắc các đường ống nhỏ hơn trong nhà quý vị—gây tình trạng nước thải chảy tràn và trào ngược rất dơ và tốn kém. Khăn lau có thể tụ lại với số lượng lớn tại các trạm bơm nước thải. Ở đó, chúng có thể làm tắc và làm hư hỏng máy bơm đất tiền. Khi tình huống này xảy ra tại các trạm bơm, chúng tôi cần tăng cường giám sát, bảo trì, và sửa chữa, dẫn đến làm tăng chi phí hoạt động vốn được đài thọ bằng tiền dịch vụ thoát nước của quý vị.

Còn các loại khăn lau có ghi là “có thể xả xuống cống” thì sao?

Chỉ vì có thể xả xuống cống không có nghĩa là chúng ta nên xả các loại khăn đó xuống cống. Cho dù nhãn sản phẩm ghi thế nào đi nữa, vui lòng không xả khăn lau xuống cống. Thay vào đó, hãy bỏ vào trong thùng rác. **Chỉ nên xả phân người và giấy vệ sinh.**

Tôi có thể tìm hiểu thêm về cách vứt bỏ khăn lau như thế nào?

Để tìm hiểu thêm, truy cập trang mạng sacsewer.com/nowipesinthepipes.

Những sản phẩm nào có Chất Béo và Dầu Mỡ?

Các nguồn thường gặp là rác thực phẩm có nhiều mỡ, vụn thức ăn có nhiều chất béo, dầu ăn, mỡ động vật, bơ và các loại nước sốt trộn có nhiều dầu. Thậm chí cũng không nên đổ bã cà phê và vỏ trứng vào trong cống thoát nước. Những thứ này sẽ cứng lại cùng với chất lỏng có chứa dầu mỡ, tạo thêm các lớp tích tụ làm tắc đường ống thoát nước.

Khách hàng có thể làm gì, và nên vứt bỏ như thế nào?

Rất may là các vấn đề liên quan đến Chất Béo và Dầu Mỡ hoàn toàn có thể ngăn ngừa được bằng cách áp dụng ba bước đơn giản sau đây để vứt bỏ đúng cách:

- **Đổ vào trong lon:** Sau khi đã nguội, đổ dầu mỡ còn dư lại vào trong một vật đựng chắc chắn
- **Cạo bỏ:** Trước khi rửa chén đĩa, hãy cạo bỏ tất cả các chất béo và dầu mỡ vào trong thùng rác
- **Bỏ vào thùng rác:** Bỏ rác thực phẩm có nhiều chất béo và mỡ vào trong thùng rác, chứ không phải là đổ xuống cống!

Không nên xả bỏ những thứ gì khác xuống bồn vệ sinh và bồn rửa hoặc hệ thống thoát nước thải?

Ngoài Chất Béo và Dầu Mỡ, không nên xả bã cà phê và vỏ trứng xuống đường ống thoát nước của bồn rửa. Vứt bỏ vào trong thùng rác. Ngoài ra, không bao giờ nên xả xuống bồn vệ sinh các loại khăn lau dùng một lần—ngay cả khi được ghi là “có thể xả xuống cống”. Khăn lau thường phân hủy rất lâu và thường dẫn đến tình trạng nước thải chảy tràn và trào ngược. Thay vào đó, hãy bỏ vào trong thùng rác.