

Общие вопросы

Что такое Sacramento Area Sewer District?

Sacramento Area Sewer District (SacSewer) [канализационный участок района Сакраменто] является самым крупным в регионе коммунальным предприятием по сбору сточных вод. SacSewer принадлежит канализационный трубопровод длиной больше чем в 4600 миль и больше чем 100 насосных станций. SacSewer отвечает за повседневное функционирование и обслуживание этих объектов, гарантируя таким образом налаженную работу канализационной системы для всех потребителей наших услуг.

Кого обслуживает SacSewer?

SacSewer предоставляет услуги по местному сбору сточных вод 1,2 миллиону людей, проживающим в районе Сакраменто, в том числе в невключенных территориях округа Сакраменто, в городах Ситрус-Хайтс, Ранчо-Кордоба и Элк-Гроув, а также в некоторых частях городов Фолсом и Сакраменто и для жителей Кортленд и Уолнат-Гроув.

Где я могу узнать подробнее о SacSewer?

За дополнительной информацией о Sacramento Area Sewer District обращайтесь на сайт: sacsewer.com.

Вопросы о канализационной системе

Куда направляются сточные воды после того, как они попали в канализационную систему SacSewer?

Попав в нашу систему, сточные воды сливаются в трубы большего размера, которые называются магистральными линиями. Наши магистральные линии соединяются с трубами еще большего размера — с системой коллекторов Регионального окружного санитарного района Сакраменто (Regional San от Sacramento Regional County Sanitation District) — по которым сточные воды попадают на станцию очистки сточных вод рядом с Элк-Гроув, где Regional San проводит их очистку и затем безопасно сбрасывает их в реку Сакраменто.

Чем я могу помочь, чтобы канализация работала без перебоев?

- **Немедленно позвоните по номеру (916) 875-6730**, если вы заметили какие-либо неполадки в канализационной системе, такие как вызванный засором затоп канализации у вас дома или вытекание стоков из канализационного колодца. Если у вас установлен дренажный обратный клапан, его необходимо проверять раз в год, чтобы убедиться, что он находится в хорошем рабочем состоянии.
- Если на территории вашей собственности установлено право прохода (easement), не блокируйте доступ к нему, особенно к участкам вокруг канализационных колодцев и отверстий для очистки.
- Не сажайте постоянные насаждения, а также не сооружайте или размещайте постоянные конструкции на площади прохода, на которой находятся подземные коммуникации.
- Ни в коем случае не сливайте в сток жиры, масла и смазочные материалы.
- Никогда не смывайте одноразовые салфетки, даже те, которые помечены как «пригодные для смывания в унитаз».

Что мне следует сделать в случае затоп сточных вод у меня дома, переполнения канализации на территории моей собственности или вытекания нечистот из канализационного колодца?

Если у вас возникли проблемы с канализацией или вы заметили проблему, такую как медленный сток воды, засор или затоп, **сразу позвоните нам по номеру (916) 875-6730**. Члены нашей команды доступны 24/7, чтобы ответить на ваш звонок. Поскольку вы являетесь нашим клиентом, вы ежемесячно платите за обслуживание канализации. Мы проверим наш участок канализационного трубопровода на наличие проблем и поможем вам определить следующий шаг.

Какие показатели SacSewer использует для оценки работы?

Для SacSewer отвечать потребностям и ожиданиям потребителей не просто приоритет — это то, что мы готовы делать каждый день. Мы скрупулезно следим за качеством обслуживания по ключевым направлениям, которые называются уровнями качества предоставляемых услуг, что помогает нам определить, насколько эффективны и надежны предоставляемые нами услуги. Данные показатели не только помогают нам принимать разумные деловые решения, но также дают потребителям наших услуг четкое представление о том, на что расходуется их ежемесячная оплата. В конце каждого календарного года мы публикуем отчетную информацию об уровне качества предоставляемых услуг. За дополнительной информацией обращайтесь на сайт sacsewer.com/service-levels.

В чем заключается цель и видение SacSewer?

Цель SacSewer — защищать общественное здоровье и окружающую среду путем рационального и эффективного сбора сточных вод. Наше видение — установить стандарты для основных услуг по сбору сточных вод.

Надлежащая утилизация жиров, масел и смазочных

Почему важно правильно утилизировать жиры, масла и смазочные материалы?

Причиной многих вызванных засорами затопов и переполнения канализации в SASD становится попадание в сток жиров, масел и смазочных материалов. При накоплении жиров, масел и смазочных материалов в канализационных трубах образуются пробки, которые вызывают затоп и переполнение канализации, что может потенциально привести к следующим последствиям:

- Загрязнения, представляющие опасность общественному здоровью и окружающей среде.
- Потенциально дорогостоящие для домовладельцев сантехнические работы в связи с вызванным засором затопом и переполнением домашней канализации.
- Связанные с накоплением жиров, масел и смазочных материалов канализационные работы, которые стоят миллионы каждый год.
- Возможное повышение тарифов на канализацию с целью оплатить ее обслуживание и ремонт.

Каким образом жиры, масла и смазочные материалы вызывают засоры или переполнение канализации?

Попав в сток, жиры, масла и смазочные материалы застывают на внутренних стенках канализационных труб (даже если их слить вместе с горячей водой), и эти образования приводят к засору и переполнению канализации.

В каких продуктах содержатся жиры, масла и смазочные материалы?

Распространенными источниками являются остатки жирной пищи, жирные пищевые отходы, растительные масла, свиной жир, сливочное масло и салатные заправки

на основе масла. Также стоит избегать попадания в сток кофейной гущи и яичной скорлупы, поскольку они затвердевают вместе с жиросодержащими жидкостями и образуют дополнительные слои, которые засоряют канализационные трубы.

Как могут помочь потребители и как правильно утилизировать жиры, масла и смазочные материалы?

Хорошие новости — проблем, вызванных накоплением жиров, масел и смазочных материалов, можно полностью избежать, соблюдая два простых шага по правильной утилизации:

- **Поместите их в контейнер:** перелейте остывшие остатки масла и жира в контейнер из прочного материала, например, в пустую банку из-под супа. Потом положите контейнер в мусор.
- **Очистите:** соскребите все пищевые отходы, в том числе жирные и смазочные материалы, в бак для органических отходов, а НЕ в сток раковины

Какие еще отходы не следует смывать в унитаз и сливать в раковину или канализационную систему?

Кроме жиров, масел и смазочных материалов, не стоит смывать в раковину кофейную гущу и яичную скорлупу. Выбросите их в бак для органических отходов. Также никогда не смывайте в туалет салфетки (даже те, которые помечены как «пригодные для смывания в унитаз»). Салфетки долго разлагаются и зачастую вызывают засорение и перелив канализации. Вместо этого выбросите их в мусор.

Где я могу узнать подробнее о надлежащей утилизации жиров, масел и смазочных материалов?

За дополнительной информацией обращайтесь на сайт sacsewer.com/stop-clog.

Надлежащая утилизация салфеток — даже тех, которые

помечены как «пригодные для смывания в унитаз»

Какие виды салфеток представляют из себя проблему для канализационной системы?

Одноразовые, дезинфицирующие и детские салфетки — даже те, которые помечены как «пригодные для смывания в унитаз», — представляют из себя проблему для канализационной системы, потому что такие тканые материалы легко объединяются с корнями, жиром и мусором внутри канализационных труб и создают засоры. Это относится и к тряпкам, бумажным полотенцам и другим схожим материалам, которые смывают.

Почему салфетки представляют из себя такую серьезную проблему для канализационной системы?

Салфетки не созданы, чтобы разлагаться в канализации таким же образом, как и туалетная бумага. Когда салфетки смывают, они засоряют более узкие трубы вашего дома, что приводит к проблемам, дорогостоящим засорам и переполнению канализации. Салфетки также могут скапливаться в большом количестве в канализационных насосных станциях, где они могут засорить и повредить дорогостоящее оборудование. Когда такое случается на наших насосных станциях, нам приходится увеличивать контроль за оборудованием, а также чаще проводить его обслуживание и ремонт, что приводит к повышению эксплуатационных расходов, которые покрываются вашей оплатой по тарифам на канализацию.

Что насчет салфеток, которые помечены как «пригодные для смывания в унитаз»?

И даже если указано, что продукт можно смывать, это не означает, что его следует смывать. Вне зависимости от информации на этикетке, пожалуйста, не смывайте салфетки в унитаз. Вместо этого выбросите их в мусор. **Следует смывать только отходы жизнедеятельности человека и туалетную бумагу.**

Где я могу подробнее узнать о надлежащей утилизации салфеток?

За дополнительной информацией обращайтесь на сайт: sacsewer.com/nowipesinthepipes.

