

# Часто задаваемые вопросы

## Общие вопросы

### Что представляет собой канализационный участок района Sacramento?

Канализационный участок района Sacramento (Sacramento Area Sewer District) (далее «Участок») — местная канализационная служба, которая эксплуатирует принадлежащие ей тысячи миль нижних боковых и магистральных канализационных труб, а также 104 насосных станции. Участок отвечает за повседневные операции и техобслуживание этих канализационных труб и насосных станций.

### Какие услуги предоставляет Участок и сколько клиентов находится в зоне обслуживания?

Участок предоставляет услуги сбора местных канализационных стоков более чем одному миллиону человек в районе Sacramento, включая зоны, не входящие в округ Sacramento, города Citrus Heights, Rancho Cordova и Elk Grove, а также части городов Folsom и Sacramento. Мы обслуживаем жилые, коммерческие и промышленные объекты.

### Как Участок оценивает свою работу, чтобы обеспечить приложение всех возможных усилий для обслуживания клиентов и выполнения возложенных задач?

Сотрудники Участка постоянно спрашивают себя: «Как мы обеспечиваем выполнение требований»? Работая с клиентами и заинтересованными сторонами, Участок разработал семь основных уровней обслуживания, позволяющих оценить те аспекты нашей работы, о которых больше всего беспокоятся наши клиенты. Для каждого из семи уровней установлена задача. Каждый месяц Участок оценивает, насколько хорошо мы справились с задачей, данные обнародуются на нашем сайте. В конце каждого календарного года Участок разрабатывает карточку отчета по уровням обслуживания, в которой в общих чертах изложены результаты нашей работы в этом году.

Чтобы посмотреть все наши уровни обслуживания и узнать, как мы работаем в настоящее время, посетите сайт [www.sacsewer.com](http://www.sacsewer.com) и нажмите “Service Levels” («Уровни обслуживания») под полем “How do we measure up?” («Как мы обеспечиваем выполнение поставленной задачи?»). Там вы также сможете просмотреть самую последнюю версию нашей карточки отчета по уровням обслуживания.

### В чем состоят цели и принципы работы Участка?

Цель работы Участка — **эффективно собирать сточные воды из жилых домов и коммерческих зданий в районе Sacramento**, а наши принципы заключаются в том, чтобы **предоставлять максимальную пользу клиентам от работы канализационных систем в Калифорнии, если оценивать по стоимости и уровню обслуживания.**

### Где можно узнать больше о работе Участка?

Для получения дополнительной информации по канализационному участку района Sacramento посетите сайт [www.sacsewer.com](http://www.sacsewer.com).

## Вопросы по канализационной системе

### Куда попадают сточные воды после того, как они собираются канализационной системой Участка?

После сбора нашей сетью сточные воды поступают в коллекторную канализационную систему Регионального канализационного участка округа Sacramento (Sacramento Regional County Sanitation District), а затем на Региональную станцию очистки сточных вод округа Sacramento (Sacramento Regional Wastewater Treatment Plant) рядом с городом Elk Grove. Там производится очистка сточных вод и их безопасный сброс в реку Sacramento.

### Что следует делать, если сточные воды скапливаются на моей территории или выливаются из канализационного колодца?

Всегда сначала звоните в Участок по телефону **(916) 875-6730!** Являясь нашим клиентом, вы платите ежемесячный сбор за обслуживание канализации. В первую очередь предоставьте нам возможность попробовать помочь вам, когда возникает проблема с канализацией. Мы проверим наш участок канализационного трубопровода на наличие проблем.

## Как я могу способствовать тому, чтобы канализационные воды протекали без заторов?

- Немедленно звоните нам по телефону (916) 875-6730, если вы заметите какие-либо проблемы с канализационной системой, например скопление канализационных вод в вашем доме или вытекание из канализационного колодца.
- Если у вас есть обратный клапан на трубопроводе внутридомовой канализации, обеспечьте его ежегодную проверку, чтобы быть уверенным в том, что он находится в хорошем рабочем состоянии.
- Если на территории вашего объекта недвижимости есть канализационное устройство, его должно быть видно и к нему должен быть доступ.
- Не сажайте деревья над местами, где использованы колена или отрезки труб с фитингами для смены направления канализационных труб.
- Никогда не сливайте жир, масло или смазку в канализационную сеть.

## Вопросы, связанные с порядком утилизации жира, масел и смазок

### Почему важно соблюдать правильный порядок утилизации жира, масел и смазок?

Более половины заторов и переливов канализационной системы Участка вызваны попаданием жира, масел и смазок в канализационные трубы. Когда такие материалы скапливаются в канализационных трубах, трубы забиваются, что приводит к обратному потоку и переливу канализационных вод и становится причиной нижеперечисленных проблем.

- Загрязнения, представляющие опасность для здоровья населения и для окружающей среды, которые также могут привести к появлению вредных насекомых.
- Ремонты внутренней канализации стоимостью в сотни долларов в случае заторов и перелива в домах.
- Повышение тарифов для клиентов за сбор сточных вод для покрытия стоимости техобслуживания и ремонта канализационной системы и канализации внутри помещений.
- Работы по очистке канализации, связанные с загрязнением жиром, маслами и смазками, на которые расходуется приблизительно 3 млн. долларов каждый год.

Существует опасность также и для нашей окружающей среды. Заторы и переливы канализационных вод могут загрязнять и повреждать местные водные пути, оказывая вредное воздействие на рыб и животный мир рек. Для получения дополнительной информации посетите сайт [www.saccreeks.org](http://www.saccreeks.org).

Для решения проблем, связанных с загрязнением жиром, маслами и смазками, требуется помощь каждого человека. Поэтому утилизируйте эти материалы согласно требованиям. Это благоприятным образом скажется на канализационных трубах, окружающей среде и вашем кошельке.

### Как жир, масла и смазки создают заторы или переливы?

Когда жир, масла и смазки сливаются в канализацию, они охлаждаются, и их скопление со временем создает пробки в трубах, вызывая заторы и переливы.

## Какие продукты содержат жир, масла и смазки?

Обычными источниками жира, масел и смазок являются пищевые остатки с содержанием твердых и жидких жиров, кулинарные жиры, свиное сало, сливочное масло и заправки на основе масла.

### Как следует правильно утилизировать жир, масла и смазки?

Ниже приведены простые советы, которые помогут предотвратить попадание жира, масел и смазок в канализационную систему.

- Слейте охлажденное масло и жир в исходную или герметично закрывающуюся емкость. После того как масло и жир остынут, поместите емкость в мусорный бак.
- Соскребите жирные остатки пищи в мусор, прежде чем мыть посуду.
- Используйте сетчатый фильтр на сливе, чтобы собирать жирные остатки пищи и не допускать их попадания в канализацию.

### Что делать с большим количеством кулинарного масла или жира?

Если объем масла или жира настолько большой, что они не помещаются в исходную емкость, используйте наполнитель кошачьего туалета для впитывания жидкости и затем поместите его в пакет для мусора. При большом объеме жира, например от фритюрницы, поместите масло и жир в банки емкостью один галлон (3,79 л). Если ваша местная служба вывоза мусора производит сбор пакетов у обочины, положите пакет на бордюре, чтобы его смогли забрать. Если такой сбор не производится, свяжитесь с местной службой, чтобы узнать о возможных вариантах утилизации отходов.

### Какие еще предметы не разрешается спускать в сливные отверстия унитазов и раковин или канализационную систему?

Кроме жира и масел, в сливную систему нельзя спускать кофейную гущу и яичную скорлупу. Эти отходы затвердевают, на них наслаиваются жирные отходы и все это забивает трубы, поэтому выбрасывайте их в мусор. Кроме того, разовые салфетки, даже с отметкой «можно выбрасывать в канализацию», запрещается выбрасывать в сливные отверстия унитазов. Такие салфетки разлагаются в течение длительного времени и могут стать причиной заторов и переливов в канализационной системе. Вместо этого выбрасывайте их в мусор.

В число других предметов, запрещенных к сливу в канализационную систему, входят твердые вещества и вещества, имеющие высокую температуру при сливании.

### Где можно получить более подробные сведения о правильном порядке утилизации жира, масел и смазок?

См. дополнительную информацию на сайте [www.stoptheclog.com](http://www.stoptheclog.com).